

**Туристическая безопасность в условиях глобального мира**

Марина Александренко,  
Киевский национальный университет культуры и искусств  
Киев, Украина

**Аннотация.** С каждым годом поток туристов в мире увеличивается и, по прогнозам Всемирной туристической организации этот показатель будет стабильно расти. И хотя у людей появляется все больше возможностей для различного рода путешествий, любые поездки по-прежнему сопряжены с определенными опасностями. Данная работа ставит перед собой цели конкретизировать понятие «туристической безопасности», рассмотреть основные факторы риска в сфере туризма и проанализировать возможные пути усиления безопасности.

**Ключевые слова:** туризм, безопасность, поездки, угрозы, риск

**Tourism Security in the Context of Globalization**

Maryna Aleksandrenko  
Kyiv National University of Culture and Arts  
Kyiv, Ukraine

**Abstract.** The flow of tourists is increasingly growing in the world. According to the forecasts of the World Tourism Organization, this indicator will grow steadily. Although people have more and more opportunities for various kinds of travel, trips still involve certain dangers. This work is aimed at specifying the notion of tourism security, considering the main risk factors in the sphere of tourism and analyzing possible ways of enhancing security.

**Key words:** tourism, security, trips, threats, risk

**Вступление**

Сегодня в состав ООН входят 196 государств (Сайт ООН, 2018). С развитием технологий, медицины и транспорта, путешествия становятся все более доступными и безопасными. Согласно данным отчета Всемирной туристической организации (UNWTO) (UNWTO Tourism Highlights, 2017), в 2016 году количество туристов в мире составило 1,235 млрд. человек (См. Рисунок 1).

По последним прогнозам, эти показатели будут только расти. К примеру, в 2018 году ожидается, что туристический поток возрастет еще на 3,3%, а к 2030 году количество путешествующих достигнет 1,8 миллиарда человек (Отчет Всемирной туристической организации (UNWTO Tourism Highlights, 2017).

Благодаря таким поездкам человек реализует свои права на отдых и досуг, свободное передвижение, доступ к культурным ценностям и прочие общепризнанные права (Артемьева и Кучумов, 2017).

Одним из факторов, влияющих на формирование туристического потока в современном мире, является безопасность.

Согласно Сеульской декларации «Мир и туризм» (Seoul Declaration on Peace and Tourism – Practical Principles for Promoting World Peace through Tourism, 2001), принятой Всемирной туристской организацией, «безопасность и защита туристов должны стать приоритетом в каждой из стран-членов Всемирной туристской организации».

Отправляясь в путешествие, турист сталкивается с рядом проблем, которые, при стечении обстоятельств, могут привести к неблагоприятным последствиям для его

здоровья и имущества, сделать поездку невозможной или отрицательно повлиять на туристические впечатления.



**Рисунок 1.** В 2016 году количество туристов в мире составило 1,235 млрд. чел. Из них 50% посетили страны Европы, 16% Америку (Северную и Южную), 25% страны Азии, 5% - Африку и 4% - Ближний Восток. Источник: UNWTO Tourism Highlights (2017)

Турист постоянно находится под влиянием обстоятельств повышенной опасности в незнакомой среде, которая отличается от привычной среды его обитания. Он не знает в совершенстве обычаев, языка, традиций, типичных бытовых опасностей, не имеет иммунитета к болезням, распространенных в этой местности и т.д. Именно поэтому обеспечение безопасности человека является первостепенной задачей во время любой поездки.

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что в современном глобальном мире путешествия стали гораздо доступнее и популярнее, но, вместе с тем, появились новые и не теряют позиций бывшие угрозы туристической безопасности. Террористические атаки, распространение новых вирусов, транспортные катастрофы – эти явления требуют пересмотра позиций относительно безопасности путешественников.

Задачи данной статьи – конкретизировать понятие «туристической безопасности», рассмотреть основные факторы риска в сфере туризма и проанализировать возможные пути усиления безопасности.

### Анализ литературы

Важно заметить, что теме изучения актуальных проблем обеспечения безопасности в туризме ежегодно уделяется все большее внимание. По теме

безопасности выпущено немало статей, монографий, научно-практических комментариев.

Вопросы обеспечения безопасности туризма также нашли свое отражение в научной и учебной литературе. Однако, несмотря на это, остро ощущается потребность в исследованиях и учебных пособиях, в которых бы комплексно раскрывались системно-структурированные целостности (институт безопасности туризма, система безопасности туризма, режимы безопасности туризма), а также рассматривался актуальный международный и иностранный опыт обеспечения безопасности туризма (Бобкова, Кудреватых и Писаревский, 2014).

При подготовке и проведении исследования был проанализирован ряд источников.

В первую очередь были проанализированы отчёты и рабочие документы таких организаций как Всемирная туристическая организация (UNWTO) (2017), ООН (UNO) (2017), International SOS (2017).

Среди научных исследований особое внимание было уделено работам И. Ковари и К. Зиманий (Kovari and Zimanyi, 2011), Ю. Мансфельда и А. Пизама (Mansfeld and Pizam, (2005), Андрякова П.А. (2011), Артемьевой С.В. и Кучумова А.В. (2017), Бобковой А.Г., Кудреватого С.А. и Писаревского Е.Л. (2014), Голода А.П. (2014; 2015), Маркиной А.И. (2012), Писаревского Е. Л. (2007).

### **Методы**

При написании научной работы был задействован комплекс методов, который позволил максимально подробно изучить объект исследования.

В частности, были применены такие методы как анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, описание и сравнение.

### **Дискуссия и результаты**

#### **Понятие «безопасность» в сфере туризма**

Для того чтобы детально изучить все аспекты исследуемого вопроса, необходимо начать с трактовки самого понятия безопасность в рамках туризма.

На данный момент до сих пор не выработано единого подхода к понятию «туристическая безопасность».

В английском языке, к примеру, существуют два близких понятия: «safety of tourism» и «security of tourism». Оба они имеют несколько отличную смысловую нагрузку. Первое может быть переведено как «безопасность туризма» (в первую очередь, для самих туристов). Второе можно трактовать как «безопасность туристической деятельности». Наиболее ёмким отражением термина «безопасность туризма» может служить словосочетание «safety and security of tourism». Именно такое словосочетание наиболее часто встречается в работах зарубежных исследователей (Mansfeld & Pizam, 2005; Kovari & Zimanyi, 2011).

А. И. Маркина определяет её как «личную безопасность туристов, сохранение их имущества и нанесение вреда окружающей среде при осуществлении путешествий» (Маркина, 2012).

Похожее определение дают А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых и Е.Л. Писаревский (2014): «совокупность гражданско-правовых норм, призванных обеспечить юридическую, имущественную и личную неимущественную, социальную, информационную, экологическую безопасность всех участников правоотношений в сфере туризма, а также нанесение ущерба при совершении путешествий»

окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства».

Наиболее точным можно назвать определение Голода А.П., который рассматривает безопасность в данной сфере как состояние функционирования туристической сферы определенного региона (страны) в определенный период времени, характеризующееся отсутствием угроз и таким сочетанием туристических ресурсов и инфраструктуры, которое позволяет обеспечить стабильное развитие конкретной территориальной туристической системы в будущем (Голод, 2015).

Кроме того, само понятие «безопасность туризма» стоит разделить еще на 3 подкатегории:

- 1) Безопасность туристического бизнеса;
- 2) Безопасность туристических объектов;
- 3) Безопасность туристов (Голод, 2015).

### **Классификация туристических факторов риска**

В сфере туристических услуг необходимо внимательно изучать все возможные факторы риска и их возможные источники, исследовать возможность и вероятность проявления источников угроз, а также анализировать подверженности определенного человека воздействию источников опасности и предусмотреть комплекс мер по защите здоровья и жизни туриста, а также его имущества.

Вредные факторы (факторы риска) в туризме можно классифицировать так:

- опасность травматизма;
- влияние окружающей среды;
- пожароопасность;
- биологические воздействия;
- психофизиологические нагрузки;
- опасные излучения;
- химические воздействия;
- перевозки;
- повышенная запыленность и загазованность;
- специфические факторы риска.

Различные неблагоприятные факторы имеют разную вероятность наступления и интенсивность воздействия и тяжесть последствий. Стоит рассмотреть их более детально.

#### *Опасность травматизма*

Опасность травматизма может возникнуть в результате перемещения механизмов и предметов, тел, сложного рельефа местности, перемещения горных пород (камнепадов, селей, лавин), неблагоприятных эргономических характеристик туристического снаряжения и инвентаря, влекущих травмы (неудобная обувь и одежда - потертости кожных покровов у туристов, охлаждение или перегрев организма и т.п.), опасных атмосферных и других природных явлений.

Опасность травматизма можно снизить за счёт таких способов:

- защитными устройствами и ограждениями движущихся механизмов, предметов, опасных участков территории (подъемников, канатных дорог, участков осыпей в горах, у водоемов, горнолыжных трасс и т.п.);
- использованием средств индивидуальной защиты (страховочных веревок, обвязок при пересечении сложных участков туристского маршрута, головных шлемов, ледорубов, карабинов и другого страховочного снаряжения);
- соблюдением эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентарю;

- соблюдением требований строительных норм и правил в жилых и общественных зданиях, требований соответствующих нормативных документов к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов (экскурсионных автобусов, плавсредств и т.п.);

- предупредительным информированием туристов о факторах риска и мерах по предупреждению травм. Туристы должны быть осведомлены о том, как избежать возможных травм, какие меры должны быть приняты в случае получения травмы.

#### *Влияние среды*

Влияние окружающей среды обусловлено повышением или понижением температуры, влажности и движением воздушных масс, осадками в зоне обслуживания туристов, резкими перепадами барометрического давления.

Показатели микроклимата в помещениях обслуживания туристов, а также в транспортных средствах должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям.

Вредным воздействиям этих факторов риска можно предотвратить:

- выбором благоприятного времени года и суток для проведения туристского мероприятия;

- рациональным проектированием трассы туристского маршрута;

- учетом погодных условий района;

- сооружением на трассах туристских маршрутов укрытий от непогоды;

- оснащением помещений и транспортных средств кондиционерами, средствами дезодорации воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации;

- обеспечением соответствующего экипировка туристов, включая средства индивидуальной защиты;

- своевременным информированием туристов о реальных и прогнозируемых условиях на маршруте (о климатических условиях, перепадах высот на маршрутах).

Особенно опасны факторы проявляются при перемещении в другой часовой пояс и климатические условия, которые резко отличаются от привычных. Поскольку туристское путешествие кратковременно, то организм туриста не всегда может быстро приспособиться к изменению этих условий. Попадая в жаркий климат, организм подвергается повышенному тепловому воздействию и, если, например, в Израиле летом не потреблять достаточное количество воды (до 5 литров в день), то может наступить обезвоживание организма, которое будет иметь серьезные последствия для здоровья туриста. Поэтому программа тура всегда должна быть тщательно отработана с учетом физического состояния туриста, не быть излишне напряженной, давать туристам время на адаптацию к местным условиям и отдыха.

В проектировании тура и туристических услуг необходимо учитывать реальную способность людей воспринимать информационные потоки, предоставлять им свободное время для отдыха и самостоятельного ознакомления с туристическими ресурсами. Стоит тщательно, до минуты, планировать программу, график перемещения, проведение мероприятий, а также нужны достаточные временные промежутки для обеспечения нормальной жизнедеятельности человека. Определяя сложность экскурсионной программы, следует учитывать подготовку туристов, их интеллектуальный уровень, психофизиологические особенности группы туристов, а также их традиции, обычаи, религию.

#### *Пожарная безопасность*

Туристу следует строго соблюдать требования нормативных документов пожарной безопасности, средств размещения, чтобы защитить туристов от воздействия факторов риска этой группы.

#### *Биологические факторы*

Биологические факторы (патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции).

Чтобы предотвратить влияние этих факторов риска на туристов, следует:

- соблюдать установленных санитарных норм и правил обслуживания;
- применять оборудование и препараты для дезинфекции, дезинсекции, стерилизации, дератизации, автоматизации производственных процессов;
- использовать знаки и маркировка на предметах оснащения и сооружениях, используемых в обслуживании туристов (посуды, кухонного инвентаря, в т.ч. для приготовления пищи в походе, мест водозабора, колодцев и др.)
- проводить предварительные и периодические медицинские осмотры персонала обслуживающего;
- информировать туристов об опасных животных, пресмыкающихся, рыбах, растениях, ареалы распространения которых совпадают с туристическими маршрутами; о том, как избежать нежелательных контактов, которых неотложных мер следует принять, что сделать в случае получения травмы (контакта).

В странах тропического пояса туристы, прибывающие из других климатических зон, еще не имеют должного иммунитета к местным опасным инфекционным заболеваниям. В этих случаях необходимо делать прививки. К особо опасным карантинным заболеваниям в международном масштабе относятся: чума, оспа, холера, желтая лихорадка и малярия.

К примеру, организация International SOS (2017) создала карту миру с указанием уровня риска посещения тех или иных стран в 2018 году (см. Рисунок 2).



**Рисунок 2.** Интерактивная карта мира с самыми опасными и безопасными странами по уровню заболеваемости и медицинского обслуживания в 2018 году. Источник: Travel Risk Map 2018. Global health and travel security risks review (2017)

Использование подобных ресурсов может существенно помочь при планировании туристических маршрутов и повысить безопасность путешественников.

#### *Психофизиологические нагрузки*

К психофизиологическим факторам риска относятся физические и нервно-психические перегрузки.

Исключение или снижения влияния психофизиологических факторов риска достигается:

- рациональным построением программы обслуживания туристов, графиков перемещения по маршруту, предусматривающих надлежащие условия для нормальной жизнедеятельности человека (сна, приема пищи, удовлетворения санитарных и бытовых потребностей);
- учетом психофизиологических особенностей туристов при формировании туристской группы;
- соблюдением эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентаря, используемого транспортных средств, мебели.

На отдыхе организм подвергается перегрузкам (при условии, если это не оздоровительный тур под наблюдением врачей и с соблюдением особого режима). Много экскурсий, например, поход в горы, морские и длительные автобусные экскурсии, рассчитанные на физически здоровых людей, способных выдержать кратковременные перегрузки. Пожилым людям, беременным женщинам, детям, людям с ослабленным организмом, хроническими заболеваниями, тем, кто боится высоты или не переносит морской качки, стоит посоветоваться с врачом и, возможно, отказаться от участия в таких походах и турах. Для отдельных туров стоит требовать предоставления медицинской справки от врача, подтверждающую возможность осуществлять такое путешествие.

В проектировании маршрута следует учитывать реальную способность людей воспринимать информационные потоки, предоставлять им свободное время для отдыха и самостоятельного ознакомления с туристическими ресурсами. Стоит тщательно до минут планировать программу, график перемещения, проведение мероприятий, а также нужны и достаточные временные промежутки для обеспечения нормальной жизнедеятельности человека. Определяя сложность экскурсионной программы, следует учитывать и подготовку туристов, их интеллектуальный уровень, психофизиологические особенности группы туристов, а также их традиции, обычаи, религию.

#### *Опасные излучения*

Опасными являются повышенный уровень ультрафиолетового и радиологического излучений.

Предотвратить опасность ультрафиолетовой радиации на туристических маршрутах можно, если:

- информировать туристов о влиянии ультрафиолетового излучения на человека (солнечный ожог, тепловой удар)
- использовать средства индивидуальной защиты (защитные маски, кремы, одежду, закрывающую тело туристов, солнцезащитные очки).

Следует учитывать действие этого фактора риска в планировании графика движения по маршруту (открытыми, незатененными участками маршрута в горных, водных, лыжных и других походах).

Туристские маршруты можно прокладывать и эксплуатировать только в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния.

#### *Химические факторы*

Химические факторы подразумевают токсические, раздражающие, сенсibiliзирующие.

Предотвращать действия этих факторов риска в обслуживании туристов можно, если:

- регулярно контролировать содержание вредных химических веществ в воздухе, воде, почве, продуктах питания и других биологических сред;
- строить и размещать объекты для обслуживания туристов в благоприятной к действию химических факторов риска, среде;
- применять препараты для дезинфекции и дезинсекции согласно инструкции по использованию, устранив возможность контакта туристов с этими средствами.

#### *Перевозки*

Транспортные средства являются источником повышенной опасности. Несмотря на то, что безопасность – один из важнейших моментов во всех вариантах перевозки, значительная часть неблагоприятных событий происходит именно на этапе перевозки. Причины катастроф, в основном, носят технический или природный характер, но в наши дни нередко ими стают террористы.

На каждом виде транспорта действуют свои правила перевозки пассажиров, а также институт страхования пассажиров и их багажа. Соблюдение требований международных конвенций о воздушных, морских, автомобильных и железнодорожных перевозках занимают центральное место в плане обеспечения безопасности.

Любые транспортные происшествия, связанные с гибелью туристов, сказываются как на политике отдельных государств, так и на межгосударственных отношениях в целом. В качестве примера можно упомянуть авиакатастрофу на Синайском полуострове, после которой Россия закрыла авиасообщение с Египтом. В связи со сложившейся ситуацией межкультурное взаимодействие государств значительно ослабло. По данным службы управления статистики РФ количество путешественников из РФ в Египет сократилось на 41,9 % (Артемьева и Кучумов, 2017). Аналогичная ситуация случилась с Турцией в 2015 году, после инцидента со сбитым самолетом – это обстоятельство повлекло резкое ухудшение отношений между странами, из-за чего был критически снижен поток туристов в Турцию.

#### *Специфические факторы риска*

Специфические факторы риска в туризме обусловлены:

- возможностью возникновения природных и техногенных катастроф в зоне размещения туристского предприятия или маршрута, а также других чрезвычайных ситуаций;
- техническим состоянием используемых объектов материально-технической базы (туристских гостиниц, баз, кемпингов; канатных дорог и бугельных подъемников, туристских трасс, в частности горно-пешеходных, лыжных, горнолыжных, водных; верховых и вьючных животных; разнообразных транспортных средств, велосипедов, маломерных и гребных судов; архитектурных и природных памятников);
- сложным рельефом местности (речными порогами, горными склонами, скальными, ледовыми участками трасс и т.п.);
- уровнем профессиональной подготовленности персонала (инструкторов, экскурсоводов и т.д.);
- подготовкой туристов к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности (инструктаж, экипировка и т.п.);



- информационным обеспечением (гидрометеорологические прогнозы, маркировка трасс туристских маршрутов).

При возникновении чрезвычайных ситуаций (стихийные бедствия, вспышки опасных инфекционных заболеваний и т.д.) специальные национальные и международные органы и службы принимают срочные меры по спасению людей, в том числе туристов, и вывозу их из опасных районов, направляют особые спасательные отряды или бригады быстрого реагирования.

Еще одну классификацию предлагает А.П. Голод (2014). Ознакомиться с данной классификацией можно на Рисунке 3.

Политическая безопасность туризма	Геополитическая безопасность
	Военно-политическая безопасность
	Политико-правовая безопасность
Социальная безопасность туризма	Культурная безопасность
	Демографическая безопасность
	Гражданская безопасность
Финансовая безопасность туризма	Рыночная безопасность
	Валютная безопасность
Экологическая безопасность туризма	Безопасность экосистем в туризме
	Безопасность жизнедеятельности в туризме
	Безопасность в чрезвычайных ситуациях
Информационная безопасность туризма	Безопасность персональных данных
	Безопасность информационной среды
Медицинская безопасность туризма	Безопасность здоровья туристов
	Безопасность медицинских услуг
Безопасность туристического обслуживания	Безопасность транспортных услуг
	Безопасность услуг питания
	Безопасность услуг проживания
	Безопасность рекреационных занятий
Безопасность туристических сооружений и оборудования	Технологическая безопасность
	Инженерная безопасность

**Рисунок 3.** Классификация туристической безопасности по содержанию. Источник: А.П. Голод (2014).

Необходимо также выделить специфические угрозы безопасности туризма, а именно:

- угрозы личной безопасности туристов;
- угрозы безопасности предпринимательской деятельности в сфере туризма;
- угрозы безопасности труда в сфере туризма;
- угрозы безопасности для местного населения, в том числе для состояния его санитарно-эпидемиологического благополучия;
- угрозы экологической, общественной, государственной безопасности в сфере туризма (Писаревский, 2007).

### **Пути повышения безопасности в сфере туризма**

Сегодня в мире насчитывается около 70 организаций, которые занимаются вопросами обеспечения туристической безопасности. Именно на их плечах лежит разработка стандартов безопасности в сфере туризма. Среди них – ООН, ВОЗ, Всемирная туристическая организация (WTO), ОБСЕ, ВТО, Международная федерация туроператоров (IFTO), Международная конфедерация студенческого туризма (ISTC),

Всемирный совет путешествий и туризма (WTTC) и многих другие.

В их сферу деятельности входят такие задачи:

- а) подготовка актуальных проектов международных договоров по вопросам безопасности туризма;
- б) выработка общей политики в данной области;
- в) составление планов, программ развития безопасности туризма в государствах-членах;
- г) содействие сближению и гармонизации национальных законодательств (Бобкова, Кудреватых и Писаревский, 2014).

На развитие туризма и путешествий значительное влияние оказывают различного рода таможенные, пограничные, валютные, медицинские, визовые и другие административные правила и процедуры (далее — формальности в сфере туризма, туристские формальности). Они устанавливаются государством для обеспечения публичных интересов в сфере туризма, в том числе в целях ее защиты от угроз безопасности.

Упрощение туристских формальностей с одновременным повышением эффективности мер обеспечения безопасности стало объектом целого ряда международных двусторонних и многосторонних договоров. К ним, в частности, относятся Чикагская конвенция Международной организации гражданской авиации (ИКАО) 1944 г., Международные медицинские правила Всемирной организации здравоохранения 1951 г., Конвенция о таможенных льготах для туристов 1954 г., Рекомендации Римской конференции ООН по туризму и международным путешествиям 1963 г., Конвенция по облегчению международного морского судоходства (FAL) 1965 г., Международная конвенция 1973 г. по упрощению и гармонизации (согласованию) таможенных процедур (конвенция Киото), Инициатива «Группы восьми» по безопасному и упрощенному порядку международных поездок» (SAFTI) (Си-Айленд 2004 г.) и др. (Бобкова, Кудреватых и Писаревский, 2014).

Помимо международных организаций базовую роль в отношении безопасности туризма играют государства. Именно они занимаются стандартизацией, лицензированием и сертификацией туристической деятельности, а также страхованием туристов. Также на плечах государства лежит ответственность за информирование туристов о возможных угрозах (стихийные бедствия, политические и военные кризисы).

Отдельным государственным институтом по защите туристической безопасности можно назвать туристскую полицию, которая существует на территории таких стран как Колумбия, Греция, Израиль, Турция, Египет и т.д. (Бобкова, Кудреватых и Писаревский, 2014).

Не меньшая ответственность возлагается и на туристические предприятия. В своей практической деятельности они должны руководствоваться комплексом нормативных документов по обеспечению безопасности туристов. Туристические предприятия должны знакомить туристов с элементами риска каждой конкретной услуги (размещение, питание, транспорт и др.) и мерам по их предупреждению. Информация, необходимая для туристов в целях охраны их жизни и здоровья, должна предоставляться как до начала отдыха, так и в процессе обслуживания.

Всемирная туристическая организация рекомендует всем государствам и организациям, связанных с туристским бизнесом, постоянно принимать меры, обеспечивающие безопасность туристов. К примеру, такие:

- Сбор достоверных и разносторонних статистических и научных данных, позволяющих лицам, принимающим решения и отвечающим за разработку политики в сфере туризма давать оценку основным факторам риска.

- Создание местных, национальных и международных информационных центров, обобщающих передовой опыт и имеющих типовые программы защиты и безопасности туристов для использования правительствами, индустрией туризма и отдельными исследователями.

- Обучение работников сферы туризма, а также обслуживающего персонала предприятий туристской индустрии основам безопасного туризма.

- Развитие партнерских отношений между частными и государственными секторами в целях содействия туризму, основанному на принципах безопасности.

- Создание программ оказания помощи нуждающимся в ней туристам, а в случае совершения преступления против них оказание поддержки для преследования преступников по закону с минимальными издержками для пострадавших.

- Выделение необходимых средств судам, полиции, а также государственным и частным силам правопорядка для обеспечения защиты и благополучия туристов.

- Разработка национального законодательства для решения вопросов, связанных с обеспечением защиты и безопасности туристов (Плоткина, 2017).

### **Выводы**

Ни одна страна не сможет добиться устойчивого развития туристической сферы без обеспечения безопасности в разумных пределах; но и безопасность остается недостижимой в мире, в котором чувство безнадежности усугубляется неприемлемым разрывом в уровнях развития. Эта сложная взаимозависимость между безопасностью и развитием должна определять подход к вкладу туризма, который может оказаться решающим, в создание богатства, в борьбу против бедности и в обеспечение долговременного развития (Бобкова, Кудреватых и Писаревский, 2014).

Стоит помнить, что абсолютной безопасности в туризме достичь невозможно. Опасности в этой сфере всегда были, есть и будут. С развитием мира и технологий, виды угроз и пути к их решению будут изменяться, но не исчезнут никогда.

Можно сделать вывод, что туризм существует при определенном уровне опасности, с которым, при определенном уровне экономического и туристического развития, можно смириться. Как минимум до тех пор, пока будет существовать экстремальный туризм – вид туризма сопряженный с максимальной опасностью для жизни отдыхающего.

Обеспечение безопасности туристов возможно при соблюдении ряда базовых правил поведения:

- личная безопасность (ответственный подход к посещению мест и мероприятий, связанных с потенциальной опасностью – в некоторых местах лучше отказаться от фото- и видеосъемки или нанять гида);

- оценка личной деятельности и поступков с точки зрения потенциальных угроз – иметь при себе документы, хранить денежные средства в сейфе и т.д.;

- лучше избегать опасных ситуаций, чем стать их жертвой (не идти в толпу в случаях непредвиденных ситуаций, не заходить на территорию аварийных объектов, не ходить в темное время суток в пустынных местах и т.д.);

- неправильное или неадекватное поведение в опасных ситуациях может их усугубить и подставить под угрозу жизнь и здоровье туриста (в случае нападения лучше отдать кошелек, нежели подвергнуться нападению);

- сохранять спокойствие и уметь прогнозировать ситуацию (звонить в полицию, вызывать спасателей и т.д.) (Андряков, 2011).

**Список литературы**

- Kovari, I. & Zimanyi, K. (2011). Safety and Security in the Age of Global Tourism. *Applied Studies in Agribusiness and Commerce*, 5(3-4), 59-61.
- Mansfeld, Y. & Pizam, A. (2005). *Tourism, Security and Safety. From theory to practice*. Amsterdam: Elsevier.
- Seoul Declaration on Peace and Tourism – Practical Principles for Promoting World Peace through Tourism (2001). UNWTO. Retrieved from: <https://www.e-unwto.org/doi/abs/10.18111/unwtogad.2001.1.wu31857892251m44>
- Travel Risk Map 2018. Global health and travel security risks review (2017). International SOS. Retrieved from: <http://learn.internationalsos.com/travelriskmap2018>
- UNWTO Tourism Highlights (2017). UNWTO. Retrieved from: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284419029>
- Андряков, П.А. (2011). *Безопасный отдых и туризм*. Саратов: Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского.
- Артемьева, С.В. & Кучумов, А.В. (2017). *Туристическая безопасность как фактор, влияющий на межкультурное взаимодействие стран*. Retrieved from: [http://www.zabgu.ru/files/html\\_document/pdf\\_files/fixed/27\\_31\\_marta\\_Problemy'\\_raz\\_vitiya\\_industrii\\_turizma\\_i\\_gostepriimstva\\_opyt\\_i\\_innovacii/Artemeva\\_S.V.Turisticheskaya\\_bezopasnost\\_kak\\_faktor\\_vliyayushhij\\_na\\_mezhkulturnoe\\_vzaimodejstvie\\_stran.pdf](http://www.zabgu.ru/files/html_document/pdf_files/fixed/27_31_marta_Problemy'_raz_vitiya_industrii_turizma_i_gostepriimstva_opyt_i_innovacii/Artemeva_S.V.Turisticheskaya_bezopasnost_kak_faktor_vliyayushhij_na_mezhkulturnoe_vzaimodejstvie_stran.pdf)
- Бобкова, А.Г., Кудреватых, С.А. & Писаревский, Е.Л. (2014). *Безопасность туризма*. Москва: Федеральное агентство по туризму.
- Голод, А.П. (2014). Безпека туризму як об'єкт регіональних економічних досліджень. *Інноваційна економіка. Науково-виробничий журнал*, 4(53), 190-194.
- Голод, А.П. (2015). Социальные и информационные аспекты безопасности туризма. *e-Journal VFU*, 8.
- Маркина, А.И. (2012). Управління безпекою туристичного бізнесу. *Економіка Крима*, 1(38), 174-176.
- Организация Объединенных Наций (2018). Retrieved from: <http://www.un.org/en/member-states/>
- Писаревский, Е.Л. (2007). *Основы безопасности туризма*. Москва: Финансы и статистика.